

## TERMENI ȘI CONDIȚII

### 1. DISPOZIȚII GENERALE.

1.1. Utilizarea aplicației FLOW prin Apple Store și Google Play implică automat acceptarea termenilor și condițiilor de mai jos

1.2. Acest site precum și aplicația sunt întreținute și administrate de către compania **HUB WORK S.R.L.** cu sediul în Mun Ploiești, str Alexandru Lapusneanu, nr.32, jud. Prahova, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr.J29/1198/2018, cod unic de înregistrare 39468989, denumită în continuare **Furnizor sau „FLOW”**

1.3. Persoana fizică care comandă și închiriază echipamente prin intermediul website și/sau aplicației <https://flow.ro/> va fi denumită **Client.**

1.4. Acest document denumit Termenii și Condițiile sau „Contractul”, reprezintă un acord obligatoriu din punct de vedere juridic între dvs. și FLOW.

Utilizarea echipamentelor noastre este condiționată de acceptarea acestui Contract.

### 2. INCHIRIEREA ȘI UTILIZAREA ECHIPAMENTELOR.

Mod de închiriere/ folosire:

1. **Descarcă aplicația FLOW:** din AppStore / Google Play și completează cu datele personale toate câmpurile de la profilul de utilizator. În secțiunea Portofel alege unul dintre pachetele disponibile și procesează plata aferentă prin introducerea informațiilor de pe cardul personal.
2. **Găsește și deblochează:** Scanează codul QR și începe cursa. În aplicație folosește butonul "START", apoi apasă butonul galben "Deblochează". Trotineta va emite un sunet, iar imediat după o poți deconecta. Dacă siguranța opune rezistență, încearcă să împingi către cablul de încărcare înainte de a deconecta.
3. **Siguranța pe primul loc:** Poartă o cască! Orice alt echipament de protecție este foarte util!
4. **START:** Ia-ți avant cu trotineta, apoi apasă accelerația. Folosește pista de biciclete unde ai posibilitatea.

5. **Blochează la staționare:** Asigură-te că ai legat trotineta cu dispozitivul special, astfel încât să fie în siguranță. Deblochează ulterior din aplicație.
6. **Încheierea cursei:** Conectează trotineta la stația de încărcare sau blochează-o în locurile permise și apasă butonul 'Termină' din aplicație.
7. **Fotografiază trotineta:** După ce ai blocat trotineta, trimite-ne o fotografie pentru a confirma că aceasta este securizată.
8. **Condiții meteo nefavorabile:** Pentru siguranța ta și a celor din jur, este recomandat să nu folosești trotineta în condiții de ploaie abundentă sau vant puternic.
9. **Folosește butonul Raportează** din aplicație pentru a semnaliza orice problemă pe care ai întâmpinat-o.

Penalitati:

Cursa va fi automat închisă dacă trotineta nu se mișcă mai mult de 30 de minute

Penalitățile pentru această situație sunt:

- În interiorul zonei verzi - 15 minute suplimentare
- Între zona verde și zona mov - 30 minute suplimentare
- În afara zonei mov - 200 minute suplimentare

Parcarea incorectă aduce următoarele penalități:

- Neasigurarea trotinetei în zona verde - 10 Lei
- Asigurarea trotinetei în afara zonei verzi - 20 Lei
- Neasigurarea trotinetei în afara zonei verzi - 100 Lei

## **2.1 Sunteți Utilizatorul unic al Serviciilor:**

2.1.1. Atestați și sunteți de acord în mod expres că sunteți singurul chiriaș și sunteți responsabil pentru respectarea tuturor termenilor și condițiilor cuprinse în acest Acord.

2.1.2. Înțelegeți că atunci când închiriați un echipament FLOW denumit în cele ce urmează „**echipament Flow/trotineta electrică**”, acesta

trebuie folosit NUMAI de dvs. Nu trebuie să permiteți altora să utilizeze echipamentul pe care l-ați închiriat.

## **2.2. Aveți cel puțin 18 ani:**

2.2.1. Certificați că aveți cel puțin 18 ani. Operarea sau utilizarea oricăror echipamente FLOW de către minori este interzisă în mod expres.

## **2.3. Sunteți un operator competent:**

2.3.1. Certificați că sunteți familiarizat cu funcționarea echipamentului și că sunteți în mod rezonabil competent fizic și apt să-l utilizați. Dacă alegeți să călătoriți cu un echipament FLOW, vă asumați toate responsabilitățile și riscurile pentru orice răni și / sau afecțiuni medicale suferite.

2.3.2. Sunteți responsabil pentru a determina condițiile periculoase pentru utilizarea unui echipament, cum ar fi: ploaie, zăpadă, grindină, gheață sau furtuni electrice și / sau orice alte condiții, cauzate fie de vreme, fie de altfel de factori. În acest sens recomandăm să vă adaptați comportamentul la utilizarea echipamentului, precum și distanța de frânare pentru a se potrivi cu toate condițiile de vreme și trafic.

## **2.4. Echipamentele sunt Proprietatea Exclusivă a FLOW:**

2.4.1 Sunteți de acord că echipamentele rămân proprietatea exclusivă a FLOW. Nu trebuie să dezmembrați, să scrieți, să lipiți autocolante sau să modificați în alt mod, să reparați sau să defectați în vreun fel niciun echipament. Nu trebuie să utilizați niciun echipament pentru niciun scop publicitar sau comercial.

## **2.5. Folosiți echipamentele FLOW numai unde este permis:**

2.5.1. Sunteți de acord în mod expres că veți utiliza echipamentele numai în zonele în care accesul cu astfel de mijloace de transport este permis.

2.5.2. Sunteți de acord că nu veți utiliza trotinetele în nici o zonă restricționată și vă asumați toată responsabilitatea și răspunderea pentru orice operațiune contrară prezetelor dispozitiei, inclusiv plata oricaror amenzi sau taxe ca urmare a utilizării de către dvs. trotinetei în orice zonă restricționată.

## **2.6. Respectarea legilor:**

2.6.1. Sunteți de acord să respectați toate legile, regulile, reglementările, actele administrative locale, referitoare la utilizarea, conducerea și / sau funcționarea trotinetelor sau folosirea castilor de protecție în timpul mersului.

2.6.2. Sunteți singurul responsabil pentru orice fel de încălcare a oricăror legi, reguli, reglementări sau al oricaror acte juridice, în timp ce utilizați echipamentele, inclusiv pentru parcare necorespunzătoare și sunteți de acord că sunteți singurul responsabil și răspunzător pentru toate consecințele, pierderile, datoriile, daunele, accidentele, costurile și cheltuielilor, penalizărilor, onorariilor avocaților, taxelor (inclusiv taxele de eliberare de sub sechestru percepute de către autoritățile locale) și / sau plăți de orice fel, sau orice natura, indiferent dacă acestea sunt previzibile sau imprevizibile și dacă sunt cunoscute sau necunoscute ca urmare a utilizării de către dvs. a echipamentelor.

## **2.7. Acte interzise:**

Atestați în mod expres și sunteți de acord **că nu veți:**

2.7.1. Utiliza echipamentele pentru încălcarea oricăror legi, reguli, reglementări sau acte normative locale referitoare la mersul pe trotuare și locurile de parcare.

2.7.2. Utiliza echipamentele în același timp în care transportați orice alte obiecte ca: servieta, rucsac, geantă sau alt element dacă împiedică capacitatea dvs. de a opera în siguranță echipamentul.

2.7.3. Utiliza orice telefon mobil, dispozitiv de mesagerie text, player muzical portabil și / sau orice alt dispozitiv care vă poate distra atenția de la utilizarea în siguranță a echipamentelor.

2.7.4. Utiliza echipamentele sub influența oricărui fel de bauturi alcoolice, medicamente, medicație și / sau a oricărei alte substanțe care vă poate afecta capacitatea de a utiliza în siguranță echipamentul.

2.7.5. Transporta orice altă persoană pe trotineta.

2.7.6. Folosi alte mecanisme de blocare decât cele furnizate de FLOW.

2.7.7. Parca echipamentul într-un mod care nu respectă cu strictețe toate legile, regulile și / sau reglementările aplicabile. Sunteți de acord în mod expres că sunteți responsabil de a vă familiariza cu toate legile, regulile și / sau reglementările aplicabile în locația în care utilizați echipamentul.

2.7.8. Parca sau plasa trotineta într-o manieră care împiedică accesul Flow la echipament.

În cazul în care încălcați această regula, Flow vă poate percepe o sumă de bani pentru pierderea pe care o suferă prin imposibilitatea închirierii trotinetei către alți utilizatori, care poate ajunge până la cuantumul de 1.000 Lei.

## **2.8. Echipamentele sunt destinate numai spațiilor limitative de utilizare:**

2.8.1. Sunteți de acord că nu veți folosi niciun echipament pentru curse, cascadorie. Sunteți de acord că nu veți utiliza și / sau nu utilizați niciun echipament pe drumuri nepavate, prin apă sau în orice loc care este interzis, ilegal și / sau neplăcut pentru alții.

## **2.9. Greutatea și greutatea încărcăturii:**

2.9 1.Nu trebuie să depășiți limita maximă de greutate pentru niciun echipament (100 KG) și este interzis transportul de persoane sau animale.

## **2.10. Raportarea daunelor sau accidentelor:**

2.10.1.Trebuie să raportați orice accident, vătămare corporală, furt sau pierdere a echipamentului către FLOW cât mai curând posibil. Dacă există un accident care implică vătămare corporală sau pagube materiale sau dacă un echipament este furat, veți depune un raport la serviciul local de poliție imediat sau în termen de max 24 de ore.

## **2.11. Sunteți responsabil pentru daunele produse:**

2.11.1.Sunteți de acord să returnați orice echipament în aceeași stare în care a fost închiriat.

2.11.2.Sunteți de acord că veți fi responsabil pentru costul reparării și / sau înlocuirii oricărui echipament pe care le deteriorați și / sau le-ați provocat daune. Nu veți fi responsabili pentru uzura normală a Echipamentelor. Dacă vandalizați orice echipament veți fi răspunzător și va percepem daune o sumă de până la 3.000 Lei.

## **2.12 Disponibilitatea și utilizarea Echipamentelor:**

2.12.1. Sunteți de acord și confirmați că este posibil ca echipamentul să nu fie disponibil în orice moment. Echipamentele necesită încărcare periodică a bateriilor pentru a funcționa.

2.12.2. Sunteți de acord să utilizați echipamentul în condiții de siguranță și prudență și să respectați toate restricțiile și cerințele asociate cu echipamentele astfel cum sunt enunțate în orice legi, reguli, reglementări și / sau alte acte legale.

### **Înțelegeți și sunteți de acord cu următoarele:**

2.12.3. Nivelul de putere de încărcare a echipamentului în momentul în care inițiați închirierea sau operarea acestuia nu este garantat și va varia în funcție de fiecare utilizare.

2.12.4. Rata de pierdere a puterii de încărcare în timpul utilizării echipamentului nu este garantată și va varia în funcție de acesta, condițiile rutiere, condițiile meteorologice și / sau alți factori.

2.12.5. Este responsabilitatea dvs. să verificați nivelul de încărcare al echipamentului și să vă asigurați că acesta este adecvat pentru călătorie înainte de a începe utilizarea acestuia.

2.12.6. FLOW nu garantează distanța și / sau timpul în care puteți utiliza echipamentul înainte de a pierde complet puterea de încărcare. Acesta poate să nu mai funcționeze și să înceteze să funcționeze în orice moment în timpul utilizării, inclusiv înainte de a ajunge la destinația dorită.

2.12.7. Dvs sunteți singurul responsabil pentru alegerea unui traseu responsabil și sigur.

## **3.SIGURANȚA.**

### **3.1. Verificare de siguranță:**

3.1.1. Sunteți de acord să nu conduceți echipamentul în cazul în care există probleme semnificative și să anunțați imediat serviciul de relații cu clienții FLOW asupra oricăror probleme.

3.1.2. Dacă, în orice moment, înainte de, în timpul sau după utilizarea vreunui echipament, descoperiți orice defect sau observați orice altă situație potențial nesigură, indiferent cât de ușoară este, nu trebuie să utilizați echipamentul sau, dacă sunteți deja pe traseu, trebuie să încetați imediat călătoria.

3.1.3. Sunteți de acord să raportați imediat defectul sau starea echipamentului la FLOW.

**3.2. Căști; Siguranță:** Recunoașteți și acceptați că trebuie să purtați permanent o cască marcată CE în timp ce utilizați echipamentele FLOW, fie că legea solicită sau nu.

3.2.1. Trebuie să purtați o cască marcată cu CE care a fost dimensionată corespunzător și fixată conform instrucțiunilor producătorului.

#### **4. ECHIPAMENTE PIERDUTE SAU FURATE:**

4.1. Datele generate de computerul FLOW reprezintă dovezi concludente ale perioadei de utilizare a echipamentelor de către dvs. Trebuie să raportați orice dispariție sau furt al oricărui echipament cât mai curând posibil.

#### **5. PLĂȚI ȘI TAXE.**

##### 5.1 Taxe:

5.1.1. Aveți dreptul să utilizați echipamentele FLOW pe baza unei plăți de închiriere sau în conformitate cu prețurile descrise în aplicația mobilă. După ce v-ați înregistrat și ați creat un cont Flow, echipamentele pot fi utilizate făcând clic pe metoda de plată pe care doriți să o utilizați și apoi urmând instrucțiunile care vor apărea pe ecran. Puteți verifica și corecta eventualele erori de intrare în plata dvs. până în momentul în care ne trimiteți plata dvs., făcând clic pe butonul "Plățiți". Taxele includ TVA.

5.1.2. FLOW va accepta cardul dvs. de credit sau cardul de debit (colectiv "Cardul dvs.") sau alte metode de plată convenite. După ce ați plătit, veți primi o confirmare a comenzii de la noi prin sms.

##### 5.1.3. Card de credit sau card de debit valabil:

Trebuie să introduceți un număr de card valid și o dată de expirare înainte de a vă fi înregistrat pentru a utiliza Serviciile. Confirmați că sunteți autorizat să utilizați toate cardurile pe care ni le furnizați. Dvs. autorizați FLOW să accepte Cardul pentru toate onorariile suportate de dvs. Dacă contestați orice taxă platită din contul dvs. de card, trebuie să contactați FLOW cât mai curând posibil după ce ați luat cunoștință de taxă și să furnizați toate informațiile despre călătorie necesare pentru identificarea taxei contestate, cum ar fi data călătoriei și timpul aproximativ de

începere și de terminare. Sunteți de acord să informați imediat FLOW despre toate modificările legate de Cardul dvs.

#### **5.4. Taxe de ridicare:**

5.4.1. Dacă nu puteți să returnați echipamentul într-o locație FLOW și solicitați ca acesta să fie preluat de FLOW, atunci, în mod exclusiv vă putem percepe o taxă de ridicare de până la 50 Lei.

5.4.2. Dacă un echipament accesat în contul dvs. este abandonat fără notificare, veți fi responsabil pentru toate taxele până când acesta este recuperat și dezactivat, plus o taxă de serviciu de până la 500 Lei pentru a recupera echipamentul.

5.4.3. Taxele se pot schimba la dorința exclusivă și absolută a FLOW și fără notificare către dvs.

#### **5.5 Anularea:**

5.5.1. În mod normal, aveți dreptul să anulați un contract în termen de 12 ore de la data la care vă trimitem o Confirmare.

5.5.2. Pentru a vă putea exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați pe [contact@flow.ro](mailto:contact@flow.ro) cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din acord printr-o notificare clară (de exemplu, scrisoarea trimisă prin poștă, fax sau e-mail) conform formular atasat mai jos.

#### **5.6 Rambursări:**

5.6.1. Dacă anulați contractul și implicit plata, conform secțiunii anterioare vom proceda la orice restituire datorată dvs. cât mai curând posibil.

### **6. SUSPENDAREA ȘI ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI.**

6.1 Putem, din când în când, cu sau fără notificare prealabilă, să suspendăm temporar operarea oricărui serviciu (integral sau parțial) pentru lucrări de reparații sau întreținere sau pentru a actualiza orice conținut, caracteristici sau funcționalitate.

6.2 Putem, cu sau fără notificare prealabilă, să reziliem orice contract sau să suspendăm și / sau să terminăm orice Serviciu și / sau utilizarea de către dvs. a contului dvs. în cazul în care:

6.2.1 ați încălcat oricare dintre acești termeni; sau

6.2.2 nu ați plătit taxele în timp util.



**6.3 Dacă ați încălcat acești termeni**, este posibil să luăm măsurile pe care le considerăm adecvate, cum ar fi:

6.3.1 transmiterea unui avertisment către dvs.,

6.3.2 retragerea imediată, temporară sau permanentă a dreptului de a utiliza orice Serviciu FLOW,

6.3.3 inițierea unei proceduri judiciare împotriva dumneavoastră pentru rambursarea tuturor pierderilor și pagubelor recuperabile rezultate din încălcare;

6.3.4 divulgarea tuturor informațiilor pertinente autorităților de aplicare a legii, așa cum considerăm în mod rezonabil că este necesară.

Măsurile descrise mai sus nu sunt limitative și putem lua orice altă acțiune pe care o considerăm potrivită.

**6.4** După încheierea închirierii echipamentului, a abonamentului sau a contului dvs., din orice motiv (inclusiv în cazul în care, în conformitate cu acești termeni, anulați sau nu vă reînnoiți abonamentul):

6.4.1 toate drepturile acordate în temeiul acestor condiții vor înceta imediat;

6.4.2 trebuie să întrerupeți cu promptitudine orice utilizare a Serviciilor și / sau echipamentelor; și

6.4.3 trebuie să ne plătiți toate sumele restante pe care ni le datorati.

## **7. FORTA MAJORA.**

7.1 Nici FLOW, nici dvs. nu vom fi răspunzători pentru daune sau pentru întârzieri care rezultă din acte sau evenimente care nu se află sub controlul nostru rezonabil, incluzând, fără a se limita la: foc, fulgere, explozie, apă, război, revoluție, greve, încetiniri, pichetari sau boicoturi; incapacitatea de a asigura materii prime, facilități de transport, lipsa combustibilului sau a energiei, sau alte acte de forta majora care împiedica desfasurarea activitatii ambelor parti.

## **8. GENERALITATI:**

8.1. Prezentul acord este guvernat de legislația română.

8.2. Pentru sesizari si reclamatii accesati formularul de contact aflat pe pagina noastra sau ne puteti transmite solicitarea dvs. la adresa noastra postala: **HUB WORK S.R.L.** cu sediul in Mun Ploiești, str Alexandru Lapusneanu, nr.32, jud. Prahova

8.3 Va puteti adresa de asemenea catre Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului la : <http://reclamatii.anpc.ro/Reclamatie.aspx>

## **9. ACCEPTAREA ACORDULUI**

9.1. Certific faptul că am cel puțin 18 ani și că am citit, am înțeles și sunt în mod expres de acord cu termenii și condițiile stabilite în prezentul acord.

- **Model cerere de retragere.**

*Dacă doriți să vă retrageți din acest Acord, completați formularul de mai jos și trimiteți-l înapoi la adresa următoarea adresa: [contact@flow.ro](mailto:contact@flow.ro) sau la adresa noastră postala.*

***Stimate Furnizor,***

Subsemnatul .....domiciliat in  
....., adresa de e-mail:.....,nr.  
telefon.....,

imi exprim vointa de a ma retrage din Acordul încheiat de mine  
si FLOW pentru inchirierea trotinetei electrice .....  
comandata la data de .....

Semnătura Clientului (numai în cazul notificării pe suport de hârtie)

.....

Data: .....